

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 12/02/2026 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** — это совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, и иных результатов интеллектуальной деятельности, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу: <https://faw-daynava.ru>.

1.2. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, осуществляющее использование Сайта.

1.3. **Оператор** - ООО «ДАЙНАВА-АВТО» ОГРН 1023602616883, ИНН 3666049332, которое администрирует Сайт.

1.4. **Персональные данные / Данные** — информация, которую Пользователи передают или могут передавать Оператору в процессе использования Сайта в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных (далее - **Политика**), включая персональные данные Пользователя, а также данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, данные файлов Cookies, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Используемые в настоящей Политике понятия, которым не дано определений, толкуются согласно их определению в Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, включая их Персональные данные, от несанкционированного доступа и раскрытия. Политика охватывает методы, применяемые Оператором при обработке данных, включая сбор, использование, раскрытие, передачу и хранение информации, полученной о Пользователях.

2.2. Используя сервисы Сайта, в том числе заполняя формы обратной связи, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики, понимает их и согласен на обработку своих персональных данных в соответствии с её положениями и требованиями действующего законодательства. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

2.3. Политика может быть изменена Оператором по мере необходимости, для защиты Персональных данных, предоставления текущей информации, а также с целью реагирования на юридические и технические изменения, в одностороннем порядке в любое время, без предварительного уведомления Пользователя, путем публикации актуальной редакции Политики на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики и проводить ознакомление с ее условиями. Для получения более ранних версий Политики Пользователь имеет право обратиться к Оператору.

2.4. Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

К правовым основаниям обработки персональных данных Пользователей относятся:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- Пользовательское соглашение, а также иные договоры, заключаемые между Оператором и Пользователями;
- согласие Пользователей на обработку персональных данных.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, а также в случаях, когда такая обработка разрешена или прямо предусмотрена федеральным законодательством Российской Федерации без необходимости получения согласия.

3.2. Для целей настоящей Политики под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3. В случаях обработки на основании согласия, такое согласие предоставляется Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным и может быть выражено в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

3.4. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

3.5. Обработка персональных данных Пользователей происходит автоматизированным способом.

3.6. Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий:

3.6.1. Оператор проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

3.6.2. защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

3.6.3. технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование.

3.7. К обработке персональных данных допускаются только сотрудники, прошедшие определенную процедуру допуска, к которой относятся:

- ознакомление сотрудника под подпись с локальными нормативными актами, регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными;
- получение сотрудником и использование в работе индивидуальных атрибутов доступа к информационным системам, содержащим в себе персональные данные. При этом каждому сотруднику выдаются минимально необходимые для исполнения трудовых обязанностей права на доступ в информационные системы персональных данных.

3.8. Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, получают только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения конкретных трудовых обязанностей.

3.9. Персональные данные хранятся в электронном виде в базах данных информационных систем персональных данных, а также в архивных (резервных) копиях баз данных этих информационных систем персональных данных.

3.10. При хранении персональных данных соблюдаются организационные и технические меры по обеспечению их сохранности и исключению несанкционированного доступа к ним, в том числе, но не исключительно:

- назначение сотрудника, ответственного за обработку персональных данных;
- ограничение физического доступа к местам обработки персональных данных, включая установку запирающих устройств, ограничение круга лиц, имеющих доступ и т.п.;
- применение съёмных электронных носителей, на которых хранятся персональные данные, резервные копии персональных данных (маркируются и учитываются в журнале учета машинных носителей персональных данных);
- учет всех информационных систем, электронных и бумажных носителей, содержащих персональные данные, а также архивных копий;
- применение сертифицированных средств защиты информации.

Подробный порядок регламентируется внутренними локальными актами Оператора.

3.11. Цели, категории, основания, способы и сроки обработки персональных данных Пользователей Сайта, порядок их уничтожения установлены в приложении №1 к настоящей Политике.

3.12. Оператор будет обрабатывать Персональные данные исключительно до тех пор, пока это необходимо для целей, для которых они были собраны, в связи с использованием Пользователем Сайта, за исключением случаев, когда у Оператора есть легитимный интерес или обязанность хранить такие Данные в течение более длительного периода, либо в случаях, когда Данные необходимы для обоснования, осуществления или защиты юридических претензий. Во всех иных случаях по достижении целей обработки Персональных данных Оператор обязуется прекратить обработку Персональных данных и уничтожить или обезличить Персональные данные в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты достижения цели обработки Персональных данных или получения отзыва согласия Пользователя на обработку Персональных данных, если иное не предусмотрено Политикой или требованиями применимого законодательства. Режим конфиденциальности в отношении Данных снимается в случае их обезличивания, а также в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством.

3.13. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.14. Биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных, ассоциированных с Пользователями Оператором не обрабатываются.

4. УСЛУГИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

4.1. Оператор может использовать программное обеспечение для аналитики, чтобы лучше понять функциональность Сайта. Это программное обеспечение может записывать информацию, например, как часто Пользователь использует Сайт, события, которые происходят на Сайте.

4.2. Сайт может содержать сторонние инструменты отслеживания, а также иные ресурсы других поставщиков услуг, действующих по поручению Оператора. Положения Политики не распространяются на использование инструментов отслеживания от третьих лиц, поскольку у Оператора нет доступа или контроля над этими третьими лицами. Ниже указаны Интернет-сервисы (третьи лица), которые(х) Оператор может использовать (привлекать) для оказания услуг посредством Сайта Пользователям:

а) Яндекс Метрика

Яндекс Метрика - это инструмент веб-аналитики, принадлежащий поставщику ООО «ЯНДЕКС», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, который помогает Оператору получать отчеты, содержащие данные о посещениях, конверсиях, геолокации, провайдере, источнике трафика, операционной системе и других параметрах. Дополнительную информацию о Яндекс Метрике см. <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>

б) Calltouch (Коллтач)

Инструмент для сквозной аналитики и управления коммуникациями поставщиком которого является ООО «Колтач Солюшнс» (127018, город Москва, ул. Складочная, д.1, стр. 9). Подрядчик обрабатывает данные (источники трафика, звонки, формы) по поручению Оператора в целях осуществления маркетинговых активностей путем мониторинга поведения целевой аудитории, обогащения данных о ней и таргетирования такой аудитории. Обработка регулируется договором, включающим Поручение на обработку персональных данных. Условия Поручения, включая перечень привлекаемых субподрядчиков (перепоручение обработки), опубликованы по ссылке: https://www.calltouch.ru/order_processing_privacy.pdf

в) Chatlanding.ru

Инструмент для генерации лидов с помощью интерактивного чат-бота, интегрированного в лендинг. Оператор привлекает для обработки пользовательских данных ООО «Медиа Воркс АйТи» (юридический адрес: 428001, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Приволжский б-р, д. 4, помещ. 7) в целях сбора заявок и осуществления маркетинговых коммуникаций. Подробная информация о функционале сервиса представлена на сайте <https://chatlanding.ru>.4.3. Политика предусматривает возможность трансграничной передачи персональных данных (передачи персональных данных на территорию иностранного государства) третьим лицам для выполнения указанных в Политике целей, с соблюдением всех требований действующего законодательства Российской Федерации в отношении такой передачи.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает Персональные данные для выполнения обязательств Оператора перед Пользователями относительно использования сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

5.2. Оператор может использовать Персональные данные для следующих целей:

а) *Обеспечение работы Сайта, аналитика поведения для улучшения пользовательского опыта.* Проанализировать, как Пользователь взаимодействует с Сайтом; контролировать и анализировать тенденции использования и активности; для других исследовательских, аналитических и статистических целей.

б) *Реклама и продвижения товаров и услуг Оператора.* Продвижение продукта путем осуществления прямых контактов с заказчиками и их представителями, иными лицами, предоставившими согласие на маркетинговые коммуникации; повышение лояльности клиентов, предоставление дополнительных предложений.

в) *Обработка заявки на получение услуг/иных обращений Пользователей.* Указанная цель включает получение и обработку обращений, поступающих через формы обратной связи на Сайте, в чате на Сайте, в мессенджерах и социальных сетях Общества; обработку входящих звонков.

5.3. Для конкретных задач и направлений деятельности Оператор может определять специальные цели обработки персональных данных, которые подробно описаны в Реестре процессов обработки персональных данных (Приложение № 1 к Политике). Указанные в Приложении цели раскрывают и детализируют общие цели, перечисленные в данном разделе. В случае если формулировка цели для конкретного процесса в Приложении № 1 не совпадает с общей формулировкой, приведенной в настоящем разделе, надлежит руководствоваться данными из Реестра.

6. ОБРАБОТКА ДАННЫХ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

6.1. Использование Сайта технически связано с применением технологии cookie-файлов. Для обеспечения его базовой работоспособности (отображения контента, поддержания сессии) сбор минимальных технических данных начинается автоматически с момента начала использования Сайта Пользователем.

6.2. При первом посещении Сайта в рамках одной сессии Пользователь уведомляется о сборе cookie-файлов через баннер-уведомление (всплывающее окно). Факт продолжения использования Сайта посредством навигации по страницам и взаимодействия с элементами интерфейса после получения данного уведомления признается конклюдентным действием, выражающим согласие Пользователя на обработку персональных данных с использованием заявленных технологий в полном объеме, предусмотренном настоящей Политикой, включая передачу cookie-файлов третьим лицам, указанным в п. 4.2. Политики.

6.3. Оператор обрабатывает следующие данные с использованием cookie-технологий:

- технические данные, необходимые для работы Сайта (IP-адрес, идентификатор сессии, данные об устройстве и браузере);
- Данные о поведении на Сайте (посещенные страницы, время посещения, последовательность действий);
- предпочтения Пользователя (сохраненные настройки).

6.4. Правовым основанием обработки данных с использованием аналитических инструментов является согласие Пользователя, выраженное конклюдентным действием (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Обработка технических данных, строго необходимых для функционирования Сайта, осуществляется на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (осуществление оператором своих прав и законных интересов).

6.5 Пользователь вправе запретить использование файлов cookie в своем браузере или удалить их. Отзыв согласия или блокировка cookie-файлов, не являющихся строго необходимыми, не препятствует доступу к основному контенту Сайта, но может ограничить работу его интерактивных функций и персонализированных сервисов.

6.6. Персональные данные, полученные путем отслеживания поведения Пользователя, будут обрабатываться (включая хранение) до тех пор/будут уничтожены, когда будет достигнута цель обработки, указанная выше либо пользователь не запретит их сбор и использование.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право отозвать свое согласие, на основании которого Оператор обрабатывает Персональные данные, в любое время, однако это не влияет на законную обработку Данных Оператором на основании согласия Пользователя до этого отзыва.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты, указанный в разделе 9 Политики.

7.2. Пользователь имеет также следующие права:

а) *Право доступа.* Пользователь имеет право знать, какую информацию Оператор хранит о нем. Если Пользователь хочет воспользоваться этим правом, он имеет право связаться с Оператором, указав, какую информацию Пользователь хотел бы получить. Оператор имеет право не предоставлять всю запрашиваемую информацию, например, в случаях, когда такая информация включает персональные данные другого лица. Если Оператор не может предоставить Пользователю запрашиваемую информацию, Оператор объяснит Пользователю причину отказа.

б) *Право на исправление Персональных данных.* Пользователь вправе требовать уточнения или изменения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или были изменены. Для реализации этого права Пользователь может направить Оператору соответствующее заявление с указанием корректных сведений и приложением подтверждающих документов (при необходимости). Оператор обязан рассмотреть запрос в установленные законом сроки и внести соответствующие изменения в информационные системы.

в) *Право требовать удаление Данных.* Пользователь имеет право требовать удаления своих Персональных данных из базы данных Оператора. Оператор удалит Персональные данные такого Пользователя в соответствии с запросом после проверки личности Пользователя. Оператор имеет право сохранить Персональные данные или их часть, например, для выполнения юридических обязательств и защиты или обеспечения соблюдения законных прав.

г) *Право подать жалобу.* Пользователь имеет право обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

д) *Право требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда.* В случае, если неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке персональных данных причинили Пользователю имущественный ущерб (убытки) и/или моральный вред, Пользователь имеет право обратиться в суд с требованием о их полном возмещении.

7.3. Для реализации прав, предусмотренных предыдущим пунктом Политики, Пользователь имеет право направить запрос в свободной форме в адрес Оператора по контактному данным, указанным в Политике. Срок обработки запроса Пользователя составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения запроса и, при необходимости, проверки личности Пользователя. Оператор оставляет за собой право попросить Пользователя предоставить дополнительную информацию для подтверждения личности Пользователя, прежде чем приступить к обработке отправленного им запроса.

7.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователей (запросы в письменной форме или представленные в электронном виде), считается информацией с ограниченным доступом и не разглашается без согласия Пользователя. Личные данные и другая информация о Пользователе, который отправил запрос, не могут использоваться без явного согласия Пользователя любым способом, кроме как для ответа на проблему, описанную в полученном запросе, или в случаях, явно предусмотренных законодательством.

8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает технические, организационные и правовые меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, а также других незаконных действий.

8.2. Оператор внедрил коммерчески разумные технические, физические, управленческие и организационные меры, направленные на то, чтобы защитить любую информацию Пользователей от случайной потери и от несанкционированного доступа, использования, изменения или раскрытия, в том числе Оператором разработано и утверждено Положение оператора о защите персональных данных, назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

9. ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

9.1. ООО «ДАЙНАВА-АВТО»

ОГРН 1023602616883, ИНН 3666049332

Юридический адрес: 394028, Воронежская область, город Воронеж, ул. Димитрова, д. 134б

9.2. Если у Пользователя есть какие-либо запросы, вопросы или опасения по поводу использования Политики, в том числе вопросы, связанные с осуществлением любых прав или обязанностей, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: faw@daynava.ru или через форму обратной связи на Сайте. При обращении укажите свое ФИО и контакты для обратной связи.

Приложение №1 к Политике конфиденциальности персональных данных

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов	Правовое основание обработки	Способ обработки	Срок обработки	Порядок уничтожения
1	Получение и рассмотрение обращений, предоставление обратной связи, обработка обращений Пользователей Сайта	Имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, номер телефона	Пользователи Сайта	Исполнение законодательства о защите прав потребителей Согласие Пользователя сайта	Смешанная	Персональные данные обрабатываются в течение 30 дней с момента отказа в дальнейших коммуникации или с момента принятия решения о заключении договора на предоставление услуг в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, смотря что произойдет раньше	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
2	Осуществление рекламных и/или информационных рассылок в адрес Пользователя	Имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, номер телефона	Пользователи Сайта	Согласие Пользователя сайта	Смешанная	В течение проведения маркетинговой активности или до момента отзыва согласия на обработку персональных данных (отписки от рассылки)	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
3	Обеспечение работы Сайта, аналитика поведения для улучшения пользовательского опыта	Имя, фамилия, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты; адрес Интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес), информации о браузере и его настройках, дате и	Пользователи Сайта	Обеспечение прав и законных интересов Оператора Согласие Пользователя Сайта	Автоматизированная	Срок обработки обязательных файлов cookie зависит от их типа и политики хранения, установленной сервером; срок обработки данных для маркетинга составляет период проведения соответствующей активности или	Удаление из информационных систем

		<p>времени доступа к Сайту, адресах запрашиваемых страниц, действиях на Сайте;</p> <p>уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера; данные файлов cookie.</p>				<p>действует до момента отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных</p>	
--	--	---	--	--	--	--	--